Abstract

Tag 1, Block II: Industrie und Wissenschaft – Lösungen, Angebote und Konzepte

Dr. Joachim Kartte, Roland Berger Strategy Consultants

Qualitätsoptimierung durch Vernetzung im Gesundheitswesen

Trotz des medizinischen Fortschritts in Deutschland ist unser Gesundheitssystem noch von Ineffizienzen gekennzeichnet. Unvollständige Informationen bei der Behandlung, zu geringe Kooperationen bei den Leistungserbringern und ein unvollkommener Wettbewerb im Gesundheitsmarkt führen nicht nur zu zusätzlichen Kosten, sondern beeinträchtigen vor allem auch die Behandlungsqualität.

Die telematische Vernetzung ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für eine Verbesserung der medizinischen Qualität. Durch eine Vernetzung der Patienten, Leistungserbringer und Versicherer können "die Mauern" zwischen den Akteuren überwunden werden. Beispiele hierfür sind eine elektronische Patientenakte oder das elektronische Rezept. Um aber eine umfassende Verbesserung der Qualität zu erreichen, muss zusätzlich eine organisatorische Vernetzung vollzogen werden. Denn nur in einem integrierten Versorgungsnetzwerk kann sichergestellt werden, dass die zusätzlichen Informationen auch genutzt werden und die Akteure kooperieren, um Behandlungsabläufe zu optimieren.

Hierzu kann die Integrierte Versorgung Anreize für alle Beteiligten bieten. Für die Patienten sind das insbesondere die höhere Behandlungsqualität und ggf. Beitragsermäßigungen, die Leistungserbringer können innerhalb dieses Netzwerkes effizienter behandeln und werden so zusätzliche Patienten werben. Die Krankenversicherer sparen durch die effizientere Behandlung Leistungsausgaben, z.B. durch einen höheren Anteil ambulanter Operationen oder niedrigeren Abrechnungssätzen mit Netzärzten und -krankenhäusern. Zur Umsetzung von Integrierten Versorgungsnetzwerken muss der Gesetzgeber aber auch durch die weitere Stärkung unternehmerischer Gestaltungsspielräume die Rahmenbedingungen für mehr Wettbewerb schaffen. Erst dann kann die telematische und organisatorische Vernetzung zu einer entscheidenden Verbesserung der Behandlungsqualität führen.