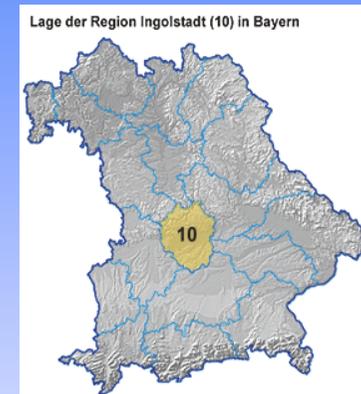


eHealth 2005

Dr. med. Siegfried Jedamzik



„Ohne Akzeptanzbildung und reale Strukturvorbereitungen wird die Gesundheitstelematik wenig Effizienz generieren“



Hausarztzentrierte Versorgung § 73b SGB V

Verpflichtung der Kassen, Modelle zur qualifizierten hausärztlichen Versorgung anzubieten

Medizinische Versorgungszentren § 95 SGB V

Professionelles Versorgungs-Management durch vertraglichen und räumlichen Zusammenschluss

Kliniken §§ 115b, 116a + b SGB V

Öffnung der Kliniken und Förderung der stationär- ambulanten Verzahnung

Integrierte Versorgung § 140 ff SGB V

Sektorenübergreifende Versorgung, Ausweitung einzelvertraglicher Regelungen, Alternative zur Einzelversorgung

Realer Umbruchprozess verlangt telematische Steuerung



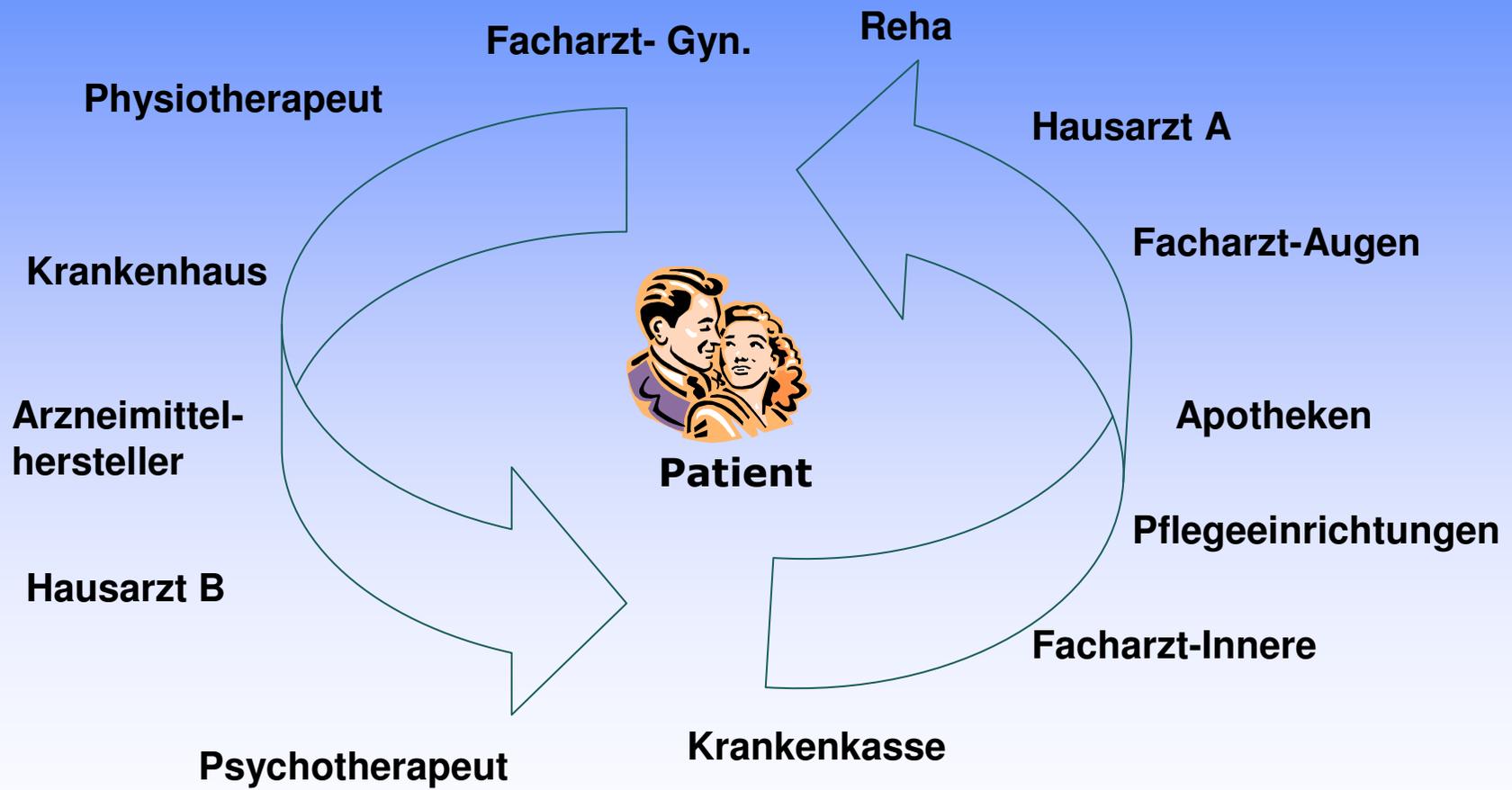
Strukturoffenheit Ökonomischer Wettbewerb



Offener Systemwettbewerb mit Konkurrenz auf Augenhöhe ?

Ohne Medizintelematik keine quantitative Steuerung





Ohne Teamplayermentalität keine telematische Qualität





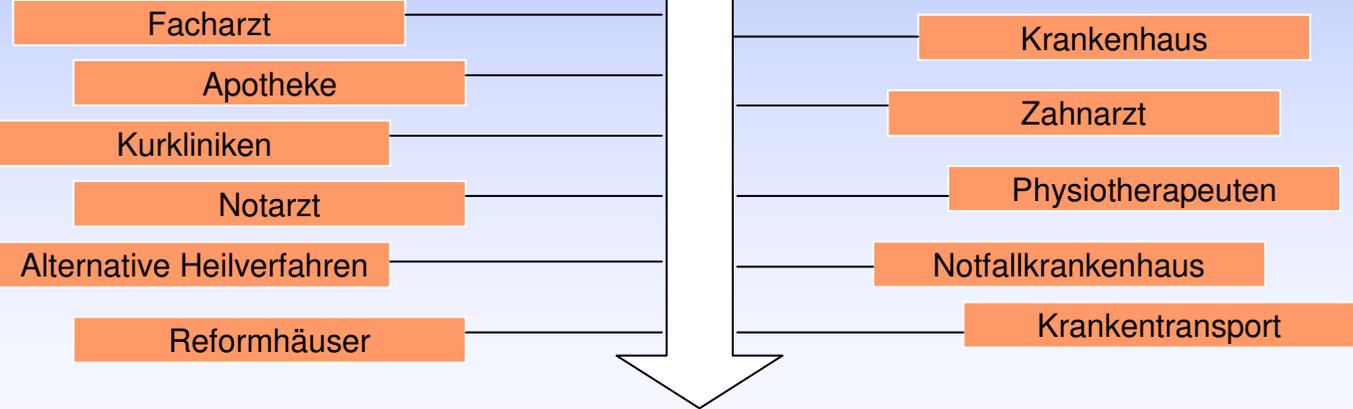
Patient mit Gesundheitspass

Integrierte Versorgung bedeutet prozessorientiertes Zusammenführen aller Kompetenzen

„Hausarztvertrag“



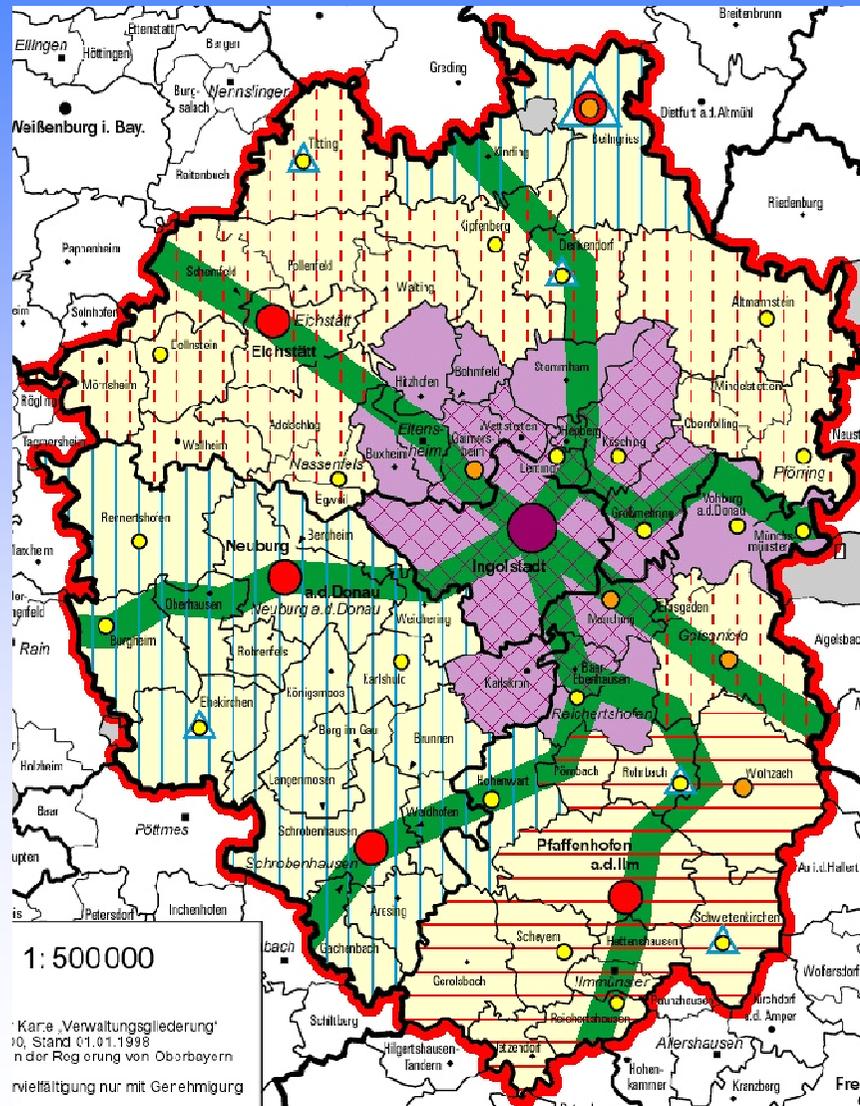
Koordinationsarzt



Netzstrukturen der Papiergeneration
Koordinationsarzt versucht den Patienten mit Gesundheitspass durch die Gesundheitsstruktur: „Integrationsversorgung“ zu leiten

Modellregion

Landkreise Ingolstadt-Eichstätt, Pfaffenhofen u. Neuburg-Schrobenhausen



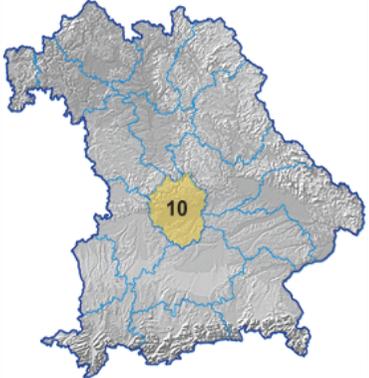
	Region	GOIN
Einwohnerzahl	447 891	
Fläche	2 847,9 km ²	
Kliniken/ Krankenhäuser	12	
Niedergelassene Ärzte	649	492
davon: Hausärzte	232	213
Fachärzte	417	279

-abgegrenztes Gebiet in der Mitte Bayerns

- geringe Patientenfluktuation
(regionsüberschreitend)



Profil der Testregion/ Anbieterstruktur

 <p>Lage der Region Ingolstadt (10) in Bayern</p>	 <p>Ingolstadt</p>	 <p>Eichstätt</p>	 <p>Pfaffenhofen</p>	 <p>Neuburg-Schrobenhausen</p>
Einwohnerzahl	119 898	122 972	114 821	90 200
Fläche	133,4 km ²	1 214,5 km ²	760,4 km ²	739,7 km ²
Kliniken/ Krankenhäuser	5	2	1	4
Niedergelassene Ärzte	268	136	132	113
davon: Hausärzte	64	65	57	46
Fachärzte	204	71	75	67

Quelle: eigene Daten (Stand März 2005)



Kennzahlen

Ärzte/ Patienten der Region Ingolstadt (Insgesamt/ GO IN)

Fachgruppe	Anzahl der Praxen		Anzahl der Ärzte		Anzahl der Patienten	
	mit Teilnahme GOIN	Insgesamt	mit Teilnahme GOIN	Insgesamt	mit Teilnahme GOIN	Insgesamt
Gesamt	354	557	471	688	Üb. 200 000	Gr.500 000

Kliniken/ Krankenhäuser der Region – Betten (gesamt) : 2 663

Klinikum Ingolstadt: 1 103 Betten

Reiser Klinik Ingolstadt: 40 Betten

Geriatrizentrum Ingolstadt: 28 Betten

Krankenhaus Schrobenhausen: 170 Betten

Kliniken St. Elisabeth, Neuburg: 330 Betten

Klinik Kösching: 200 Betten

Geriatrieklinik Kipfenberg: 30 Betten

Klinik Dr. Maul, Ingolstadt: 58 Betten

Danuvius Klinik: 87 Betten

Ilmtalklinik Pfaffenhofen: 240 Betten

Geriatrizentrum Neuburg: 100 Betten

Kreiskrankenhaus Eichstätt: 181 Betten

Altmühltalklinik Kipfenberg: 16 Betten

Klinik Kipfenberg: 80 Betten

Apotheken in der Region – Anzahl: 112



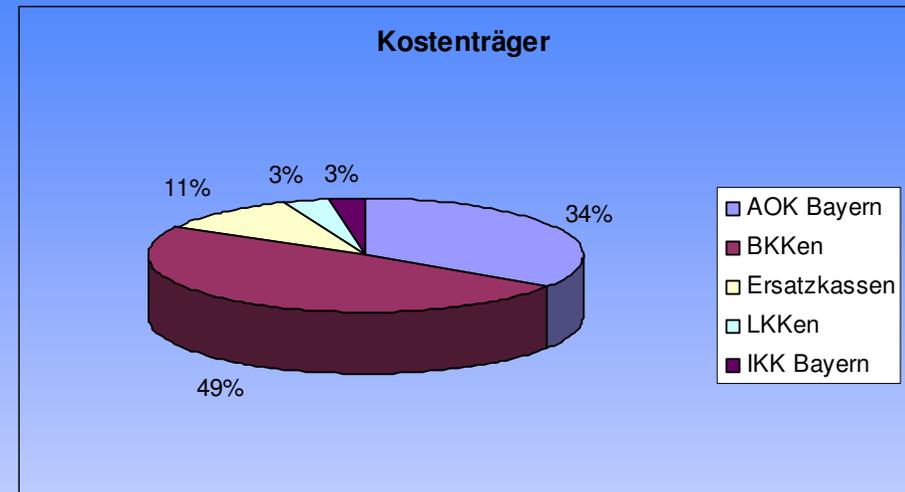
Versicherte in der Modellregion

Stadt Ingolstadt	118 416	Mörnsheim, M.	1 785	Münchsmünster	2 863
Landkreis Eichstätt	122 466	Nassenfels, M.	1 777	Pfaffenhofen/Ilm, St.	22 890
Adelschlag	2 675	Oberdolling	1 229	Pörnbach, Reichertshausen	6 888
Altmanstein	7 060	Pförring, M	3 444	Reichertshofen, M	7 333
Beilngries, St.	8 698	Pollenfeld	2 835	Rohrbach, Scheyern	9 837
Böhmfeld	1 588	Schernfeld	3 072	Schweitenkirchen	4 914
Buxheim	3 485	Stammham	3 369	Vohburg a.d. Donau	7 035
Denkendorf	4 592	Titting, M	2 737	Wolnzach	10 786
Dollnstein	2 938	Walting	2 413	Ldkr. Neuburg	90 810
Egweil	1 094	Wellheim, M	2 786	Aresing	2 744
Eichstätt, GKSt	13 078	Wettstetten	4 554	Berg im Gau, Bergheim	2 976
Eitensheim	2 455	Ldkr. Pfaffenhofen	113 881	Brunnen, Burgheim	6 250
Gaimersheim, M.	10 649	Baar-Ebenhausen	4 776	Ehekirchen, Gachenbach	6 028
Großmehring	6 181	Ernsgaden	1 354	Karlshuld, Karlskron	9 506
Hitzhofen	2 649	Geisenfeld, St.	9 558	Königsmoos, Langenmosen	5 525
Kinding, M.	2 739	Gerolsbach	3 239	Neuburg	28 502
Kipfenberg, M.	5 831	Hettenhausen	1 932	Oberhausen	2 531
Kösching	7 867	Hohenwart	4 230	Rohrenfels	1 442
Lenting, Hepberg	7 253	Ilmmünster, Jetzendorf	5 059	Schrobenhausen	16 074
Mindelstetten	1 633	Manching, M	11 187	Waidhofen, Weichering	4 264



Versichertenstruktur (nach Kostenträgern – Relativzahlen)

Kostenträger	Versicherte	in %
AOK Bayern	128 453	34%
BKKen	181 353	49%
Ersatzkassen	40 350	11%
LKKen	12 396	3%
IKK	10 082	3%



Verordnungen von Ärzten in der GO IN-Region

Anzahl Rezepte	Anzahl Positionen	
456 935	648 368	



Strukturdaten des Praxisnetzes GOIN e.V.

492 Ärzte

Über 200 000 eingeschriebene Patienten

Region:

Kreisverband Ingolstadt-Eichstätt, Neuburg-Schrobenhausen, Pfaffenhofen

Rechtsform: Verein mit GmbH als Dienstleister

Gründung: 2000

Kooperationspartner:

Kassenärztliche Vereinigung Bayern
AOK Bayern – die Gesundheitskasse
33 Betriebskrankenkassen



Gesundheitsorganisation



Region Ingolstadt e.V.



Ärzte der Modellregion (nach Fachgruppen)

Fachgruppe	Anzahl der Praxen		Anzahl der Ärzte		Anzahl der Patienten	
	mit Teilnahme GOIN	Insgesamt	mit Teilnahme GOIN	Insgesamt	mit Teilnahme GOIN	Insgesamt
010	3	17	5	20	1.396	3.832
040	16	20	22	27	35.825	40.750
070	11	19	13	21	10.197	12.835
100	24	36	34	50	35.429	49.083
130	13	13	17	17	19.755	19.755
160	10	11	14	15	22.313	22.981
190	43	58	63	81	49.996	56.980
230	15	24	19	30	17.757	25.201
260		3		3		12.691
290	2	2	2	2	2.364	2.364
350	1	3	1	3	288	456
381	7	9	7	9	5.975	6.264
386	3	3	3	3	2.970	2.970
387	4	10	7	13	2.315	3.445
389	2	2	2	2	752	752
410	1	2	1	2	316	318
440	23	24	29	30	33.110	33.245
470		1		1		3.990
500		10		10		541
530	6	8	13	15	14.608	15.400
560	8	9	11	12	8.911	9.859
590	2	3	2	3	1.250	1.266
690		24		24		1.192
700		24		24		824
710		5		5		186
740		6		6		5.785
760		2		2		208
780		25		25		513
800	160	184	206	233	190.021	210.667
Insgesamt	354	557	471	688	455.548	544.353

Quelle: SIS



Ziele

Integrierte Versorgung auf regionaler Ebene

Erwirkung von Einsparpotenzialen

Hebung von Synergiepotenzialen regionaler Leistungserbringer

Optimale, telematik-basierte Kommunikation für Casemanagement

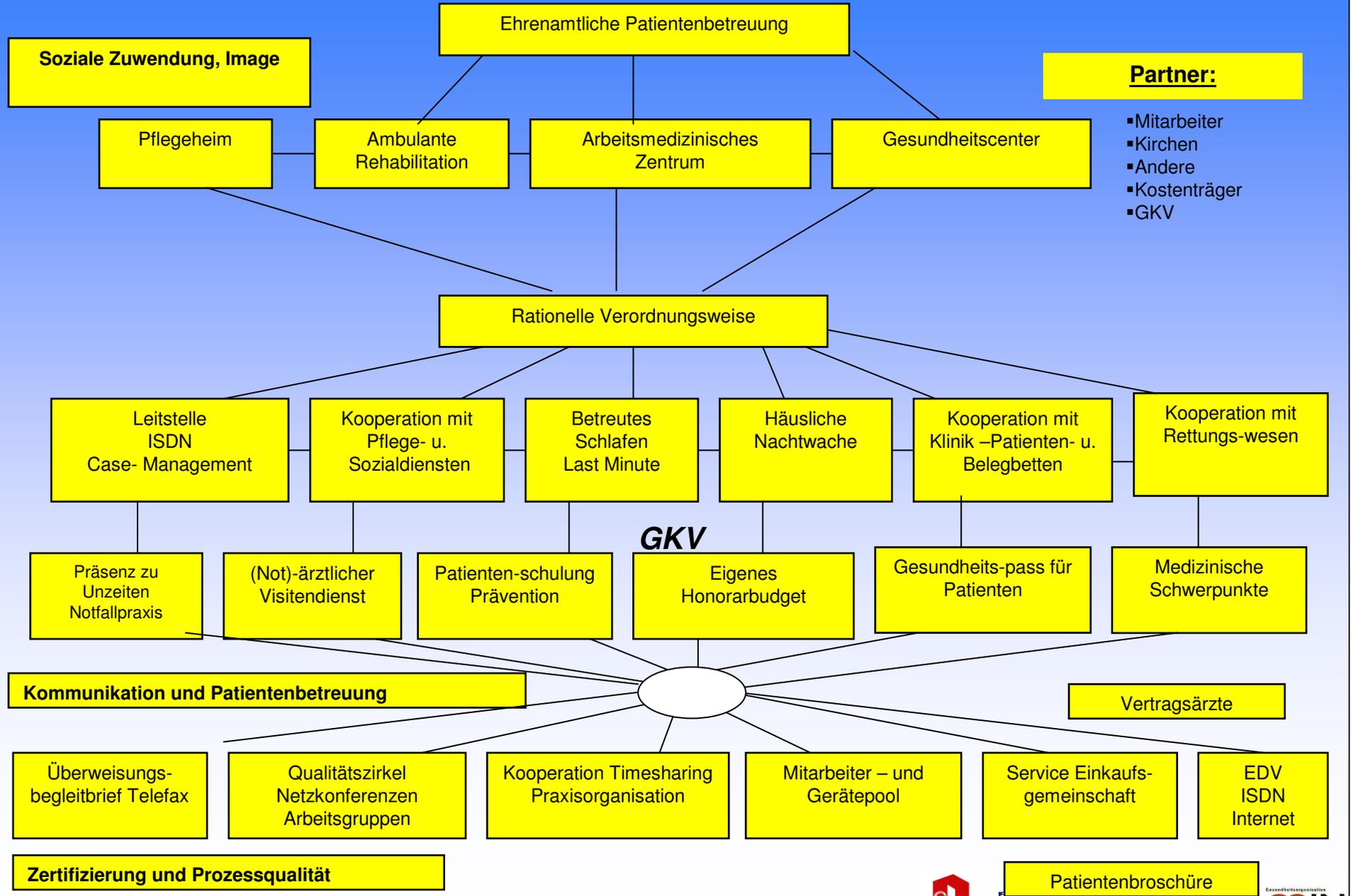
Einführung von Prozessqualität (Zertifizierung)

Controlling – Benchmarking – Versorgungsforschung – DMP



Projekttools der Integrationsversorgung

Ziele:



GO IN-Aktivitäten

Internetpräsenz



www.goin.info

Infoportal

- zum Thema Gesundheit
- über GO IN
 - Ärzteverzeichnis
 - Ärztlicher GO IN-Notdienst
 - Apothekennotdienst
 - Selbsthilfegruppen
 - Interner Bereich für Mitglieder
 - **Informationen zur Gesundheitskarte**



Netzleitstelle



Präsenzzeiten:

- ▶ Mo., Di., Do. 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr
- ▶ Mittwoch 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- ▶ Freitag 08.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Kernaufgaben der Netzleitstelle:

- Unterstützung des Vorstandes, Lenkungsbeirates, GO IN-Projektgruppen,
- Unterstützung und Assistenz der Geschäftsführung des GO IN,
- Koordination aller Verwaltungsarbeiten im GO IN,
- **Informieren über Gesundheitskarte**



Gesundheitspässe



Patienten, die sich in die Versorgungsprogramme des GO IN einschreiben, steht der GO IN-Patientenpass zur Verfügung.

- Patientenpersonalien
- Wichtige Telefonnummern für den Patienten (Notdienste)
- Evtl. Erklärung zur Organspende
- Adressen von evtl. zu benachrichtigten Personen
- Anamnesetische Notfallinformationen (Allergien, Unverträglichkeiten, Schrittmacher, Diabetes etc.)
- Dauermedikamente
- Behandelnde Ärzte
- Laborwerte
- Vorerkrankungen/ Operationen
- **Zukünftig als Elektronische Patientenakte**



Überweisungsbegleitbrief

Das Bild zeigt ein Formular für einen Überweisungs-/Abrechnungsschein (06-1) und einen Patientenbegleitbrief. Das obere Teil des Formulars enthält Felder für die Krankenkasse (ADK, LKK, BRK, IRK, VBAK, AEV, Knappschaft) und die Versicherungsnummer. Es gibt auch Felder für die Art der Überweisung (Kurzfrist, Präventiv, Unfall, sonstiges) und die Dauer der Überweisung (AU bis, Lfd. Nr.). Ein zentraler Bereich ist für den Bericht des Facharztes vorgesehen, der Diagnosen, wichtige Befunde, Therapieempfehlungen und weitere Angaben des überweisenden Arztes (Diagnosen, Fragestellung, Vorbefunde, Medikation) enthält. Rechts neben dem Bericht befindet sich ein Feld für Stempel und Unterschrift. Das Logo der Gesundheitsorganisation GOIN ist ebenfalls sichtbar.

➦ Überweisungsbriefe ⇒ Grundlage einer effizienten, wirkungsvollen, arbeitsteiligen Vollversorgung der ambulanten Medizin.

➦ Weitergabe von Informationen von Arzt zu Arzt ⇒ Sicherstellung der Effizienz.

Durch flächendeckenden Einsatz des Patientenbegleitbriefs können

- Unnötige Krankenhauseinweisungen,
- Doppeluntersuchungen, Doppeltherapien und
- Doppelverordnungen vermindert, sowie die
- Kollegialität zwischen den Ärzten untereinander gestärkt
- **In Kürze als elektronischer Arztbrief**



Leitlinien



- Tinnitus
- Asthma bronchiale
- arterielle Hypertonie
- Malignes Melanom
- Weitere in status nascendi
- **Elektronisch in die PVS integriert**



Qualitätszirkel



Aufgabe eines QZ:

- Erarbeitung, Weitergabe diagnostischer und therapeutischer Strategien unter Berücksichtigung aktueller und wissenschaftlicher Erkenntnisse. **Akzeptanz Telematik**

Ziel:

- kollegiale Kooperation; Transparenz der medizinischen Leistungen und das Erreichen von Wirtschaftlichkeit.

Durchführung:

- Erarbeitung von Strategien (Leitlinien) zur Steigerung der medizinischen und wirtschaftlichen Effektivität.

Instrumente:

- Einzelfallbesprechungen, indikationsbezogenen Therapie-, Diagnose- und Arzneimittelempfehlungen.



Qualitätszirkel- bezeichnung	Moderator/en
Diabetes	Dr. Lange / Dr. Werkle
Kardiologie I	Dr. Hellwig
Pneumologie	Herr Helbig
Gastroenterologie	Dr. Strobl
Allgemeinmedizin Ei.	Dr. Attenberger
Pädiatrie	Dr. Seidel / Dr. Knieß
Rheumatologie	Dr. Maier Ingeborg
HNO	Dres. Deutscher / Plieninger
Augen	Dr. Schmidt R. /Dr. Amberger
Psychiatrie/Psychoth.	Dr. Knorr / Dr. Rotter
Dermatologie	Hr. Lutz
Gynäkologie	Dr. Hauer
Orthopädie	Dr. Bade
Kinder- und Jugendpsy.	Dr. Titze
Urologie	Hr. Degenhardt
Diabetes QZ PAF	Dr. Witte
Schmerztherapie	OA Dr. Gruber
Nieren-u. Hochdruckerkr.	Dr. Aigner / Dr. Schnur
Pflege	Dr. Jens Böhm
Psychosomatik	Dr. Schatral

Qualitätszirkel- bezeichnung	Moderator/en
Phlebologie	Dr. Kling
Chirurgie „Mod. Wundbehdl.g“	Dr. Falb
Homöopathie	Hr. Müller, Dom.
Allgemeinmedizin QZ SOB	Dr. Zeitner
Innere Medizin QZ PAF	Dr. Högenauer
Gastroenterologie/Nephrologie	Dr. Lange
Hausärztlicher QZ ND	Dr. Kurutz / Dr. Habelt
Nervenärzte Reg. 10	Dr. Weisspfennig
Minimalinvasive Chirurgie	Dres. Reiser / Wiercinski
Schmerztherapie EI	Dr. Grunert
Psychosomatik PAF	Dr. Kneißl
Kardiologie II, Ing	Dr. Kehrwald
Diabetes mellitus	OA Dr. Lacher
Labor	Dres. Spranger/ Ivandic

● 35 Qualitätszirkel



Qualitätsmanagement



- Einführung des GO IN-Qualitätsmanagement-Systems
- GO IN ist seit Dezember 2003 nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.
- Teilnahme von über 200 GO IN-Praxen an GO IN-QMS
- Vorbereitung auf Workflowänderungen der Telematik
- Masterhandbuch -Praxismanagement- zur Erstellung eines praxisindividuellen QM-Systems

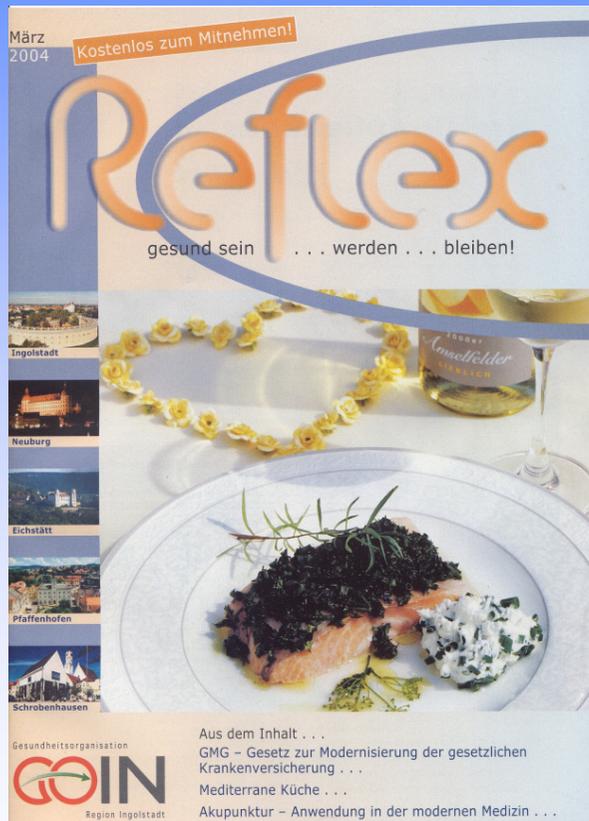
Sprechstunde



- Seit Januar 2004 Durchführung der GO IN-Telefonsprechstunde zusammen mit dem Radio-Ingolstadt .
- Die Radiosendung findet einmal am Samstag von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr statt.
- Ausgewählte Ärzte werden in der Sendung zu einem aktuellen Thema interviewt z.B. **Gesundheitstelematik**



Patientenzeitschrift „REFLEX“

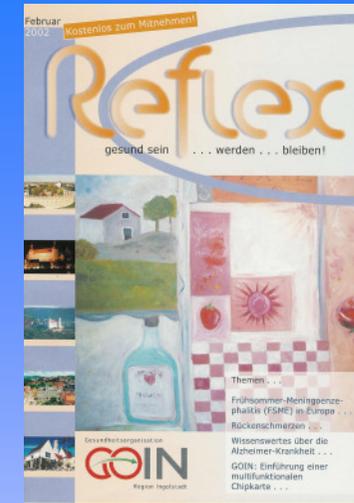
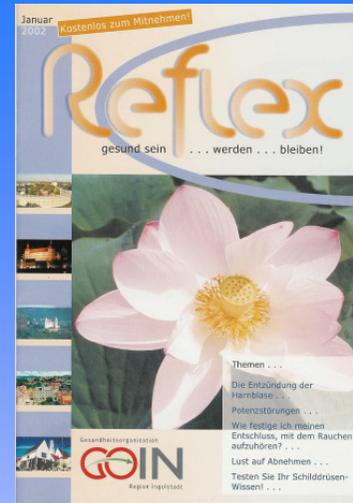
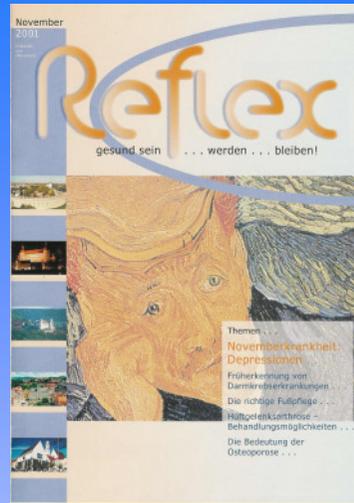


Die Zeitschrift wird quartalsweise und liegt in jeder GO IN-Arztpraxis für die Patienten zur Mitnahme bereit.

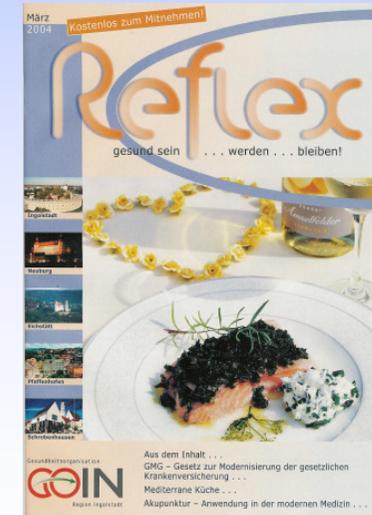
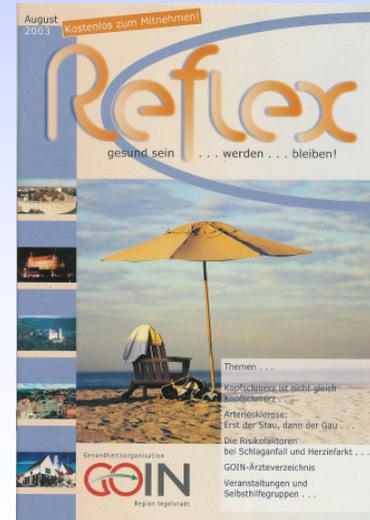
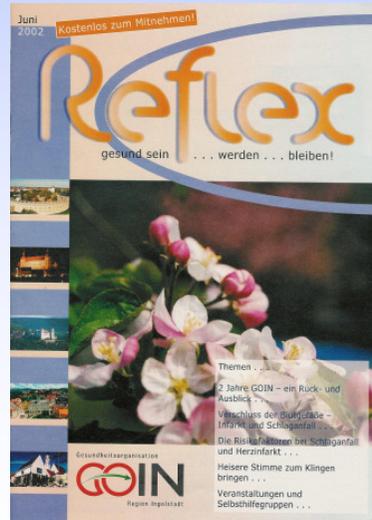
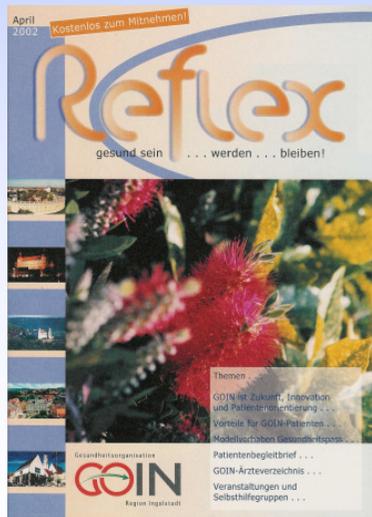
Aktuelles aus der Praxis:

- GO IN-Informationen (Aktivitäten, Aktuelles etc.)
- Selbsthilfegruppen Region 10 (Termine, etc.)
- Bericht über eine Selbsthilfegruppe der Region
- Vortragstermine/ Diabetikerschulungen usw.
- Berichte von Ärzten zu aktuellen Themen
- **Informationen zur Gesundheitskarte**





Akzeptanzbildung für Gesundheitstelematik





Beratung und Information:

- ✓ - **Infos zur Gesundheitskarte - Telematik**
- ✓ - Medizinische Fragen
- ✓ - Leistungen der Partnerkassen
- ✓ - Kassenärztlichen Notfallpraxis
- ✓ - Praxisgebühr
- ✓ - GO IN Telefonsprechstunde
- ✓ - GO IN Internetauftritt
- ✓ - Präsentation ambulantes Operieren
- ✓ - interaktives Gehirntraining
- ✓ - Raucherentwöhnung
- ✓ - usw.

Akzeptanzförderung bei Messen und Gesundheitstagen



teleschau

15. November 2004



Start Patienten-
chipkarte



Pressearbeit

www.wirtschaft10plus.de

Wirtschaft 10 plus

Beilngries · Eichstätt · Ingolstadt · Kelheim · Mainburg · Neuburg · Pfaffenhofen · Schrobenhausen

Jahrgang 3, Ausgabe 8, Oktober 04

Der Entsorger
BÜCHL
...immer eine Idee voraus

www.buechl.de
Tel. 0841/9646-0

Medizinischer Ideengeber: Dr. Siegfried Jedamzik und sein Einsatz für die Region

Seite 20

Richtfest des Simulator-Gebäudes am Nato-Flugplatz in Neuburg

S. 7

Gründermesse EXISTENZ '04 in IHK-Geschäftsstelle Ingolstadt

S. 12

ECOVIS BLB Steuerberatung: Ludwig Eisenmann über den Zusammenschluss

S. 33

Kapsenly Labs GmbH: Neuer Hauptplatz in Ingolstadt

S. 39

Bibi Rockberg-Autorin an Medifam-Produktionsführung beteiligt

Traditions-Gasthaus Daniel steht Gästen wieder offen

Institut für Angewandte Forschung: FH-Präsident Prof. Schweiger im Gespräch

Infirmenmanagement – Management auf Zeit

Geolop-Götesiegel für Welkenburger Enge

Unternehmer im Dialog – Ingolstadt

Keine Scheu vor neuen Wegen in der Patientenversorgung

Dr. Siegfried Jedamzik, Ingolstädter Allgemeinarzt und GOIN-Vorstand, über die Erfolge des Praxisnetzwerks und die Notwendigkeit der Einführung der elektronischen Gesundheitskarte



Dr. Siegfried Jedamzik engagiert sich als Ingolstädter Allgemeinarzt und Vorsitzender des Ärztenetzwerks GOIN für die integrierte medizinische Versorgung in Ingolstadt und Region.

„Soviel qualitätsbasierte Eigenregulierung wie möglich, so wenig bürokratische Fremdbestimmung wie nötig“ ist im letzten Tätigkeitsbericht von GOIN als wesentliche Richtlinie zu lesen. Dieser Satz sagt bereits einiges über die Grundintention des Praxisnetzes aus, das am 10. August 2000 als Interessenvertretung der in Ingolstadt und Region ansässigen Vertragsärzte gegründet wurde. „Wir haben damals einfach begonnen, von uns aus, sprich aus der Ärztschaft selbst heraus, die Informationsweitergabe und die Kooperation zugunsten unserer Patienten zu verbessern“, bekräftigt Dr. Siegfried Jedamzik die primäre Philosophie von GOIN.

Go on mit GOIN

Der Ingolstädter Facharzt für Allgemeinmedizin war einer der ausschlaggebenden GOIN-Initiatoren und agiert bis heute als Erster Vorsitzender des Ärztenetzwerks, das offiziell in Form eines Vereins unter dem Namen Gesundheitsorganisation GOIN Region Ingolstadt e.V. eingetragen ist. Vor dem Hintergrund, „dass wir damals schon erkannt haben, dass man in neuen Strukturen arbeiten muss“, habe Dr. Jedamzik zusammen mit Anfangs 20 Ärzten den Grundstein für GOIN gelegt und damit „Strukturen vorweg genommen, die jetzt unter dem Stichwort

integrierte Versorgung in aller Munde sind und auf Gesetzesebene gehoben wurden.“ – Im Rückblick ein voller Erfolg, denn heute sind es rund 93 Prozent, 495 von insgesamt ca. 540 niedergelassenen Ärzten, die in den Regionen Ingolstadt, Eichstätt, Neuburg, Schrobenhausen und Pfaffenhofen dem Praxisnetz angehören. Diese können mittels GOIN-Überweisungsbegleitschein und Patientenbuch an den nachfolgenden Arzt Diagnosen und Vorbefunde weitergeben.

von Arzneimittelverschreibungen verzeichnet worden.

Unermüdlicher Vertreter für Verbesserungen im Gesundheitswesen

Heute sei das GOIN-Netzwerk nicht nur das deutschlandweit Größte seiner Art, sondern auch das beständigste, was seine Aktivitäten betrifft. Regelmäßige Netzwerk-Treffen gehören genauso dazu wie das Spinnen neuer



Viel Zeit – fast jedes zweite Wochenende – bringt Dr. Jedamzik für den Engagement von GOIN auf. In IHK bei der nächsten Vollversammlung von GOIN am 6. Oktober.

Der Vorteil für den Patienten: Eine Vermeidung von Mehrfachuntersuchungen, die Einholung einer Zweitmeinung wird erleichtert und nicht zuletzt, so Dr. Jedamzik, sei unter anderem bereits eine deutliche Reduzierung

Ideen, welche die medizinische Versorgung der Patienten in der Region noch weiter verbessern könnten. Und Siegfried Jedamzik scheint im Generieren neuer Ideen schier unermüdlich, „wenn ich müde bin, gehe

Steckbrief

Dr. Siegfried Jedamzik

Welchen Berufswunsch hegen Sie als Kind?
Arzt; es ist einer der schönsten Berufe.

Was war Ihre größte berufliche Herausforderung?
GOIN aufzubauen und dabei meine Patienten nicht zu vernachlässigen.

In welche Fachverbände oder Gremien sind Sie neben der Tätigkeit als Allgemeinmediziner noch eingebunden?
Ich bin Erster Vorsitzender des Praxisnetzwerks GOIN, Vorstandsmitglied des Ärztlichen Kreisverbandes Ingolstadt-Eichstätt und Mitglied der Projektleitung elektronische Gesundheitskarte Modellregion Bayern. Zudem bin ich Sprecher der Task Force Akzeptanz der Länderprojekte und Mitglied in verschiedenen Telemedizinikgremien auf Landes- und Bundesebene.

Wie bauen Sie sich nach einem schlechten Tag wieder auf?
Ich kenne eigentlich keine schlechten Tage und wenn ich müde bin gehe ich an der Donau joggen.

Wie verbringen Sie Ihre Freizeit am liebsten?
Am liebsten mit Literatur: Viel Fachliteratur, speziell Neuroinformatik, aber auch Stolerdijk, Jelinek oder Luhmann. Viele Wochenenden sind aber mit dem Besuch von Symposien und Fortbildungen verplant.

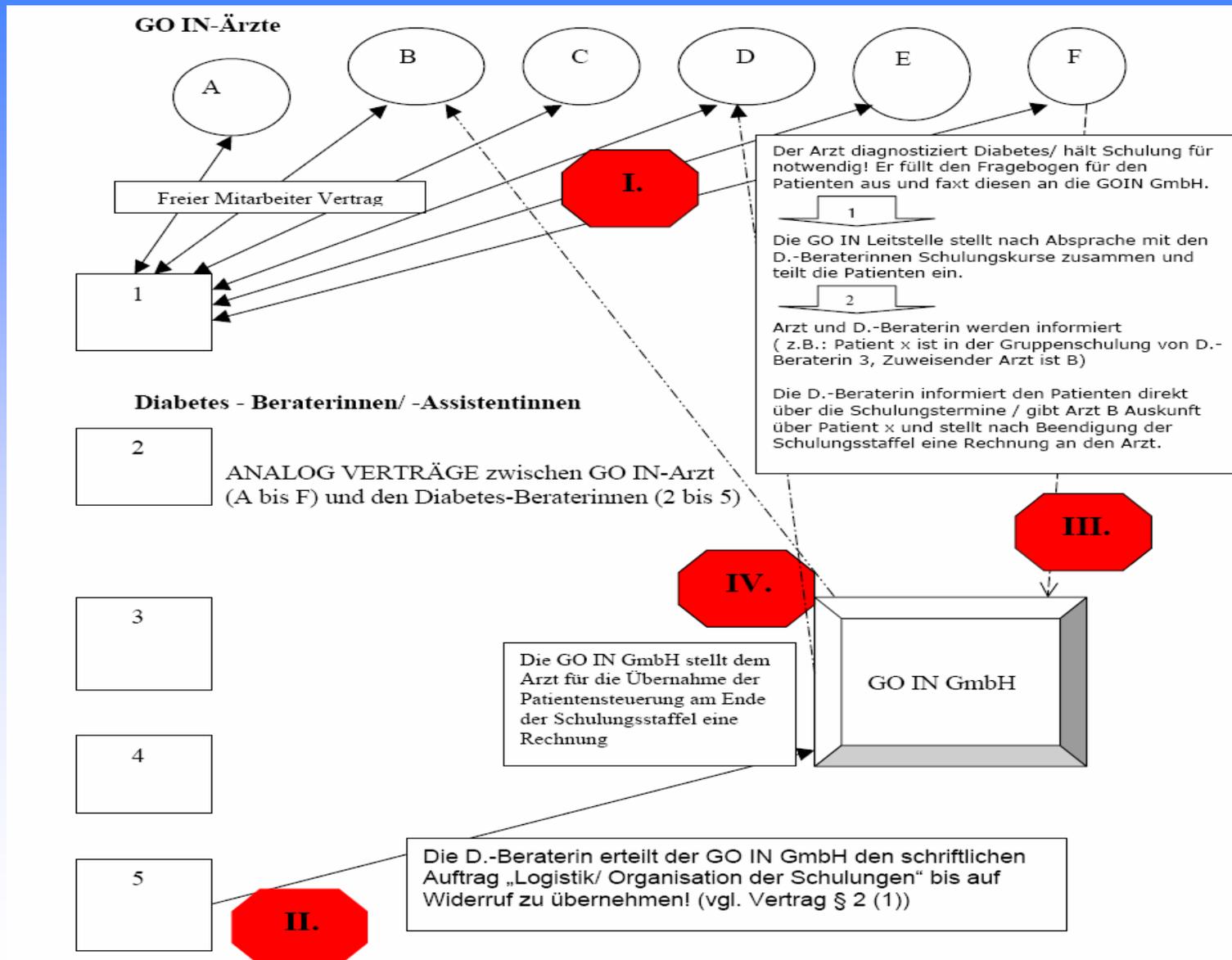
Wie würden Sie sich mit drei Adjektiven beschreiben?
Fröhlich, belastbar, zukunftsgerichtet

Haben Sie eine Art Lebensmotto?
Ich sehe das Glas Wasser immer als halb voll, nicht als halb leer an.

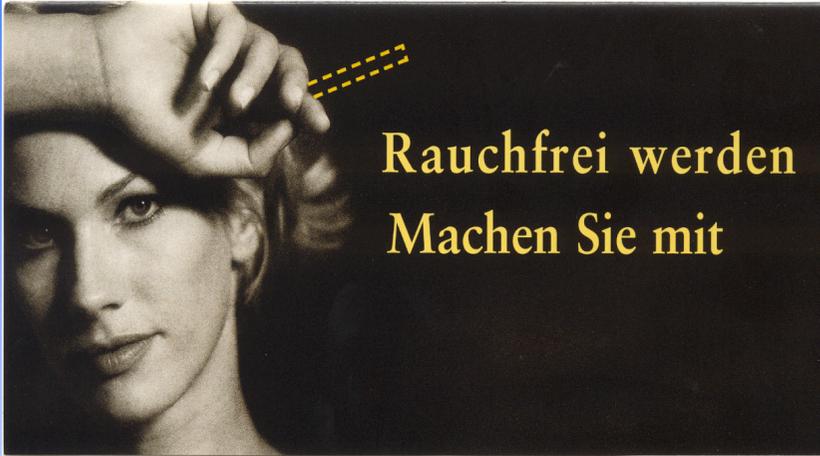


Logistiksteuerung unser Diabetes –Schulungsgemeinschaft

ca. 10 000 Diabetiker nur telematisch möglich - Recall



- Raucherentwöhnung
- Gewichtsreduktion
- Diabetesschulung



Ganz einfach: Bitte anfeuchten, gut zukleben, frankieren und ab die Post!

**Rauchfrei werden
Machen Sie mit**

Rauchfrei werden und bleiben mit dem „3 Punkte“-Programm

- Das Programm wird an 6 Abenden in Gruppenseminaren mit max. 12 Teilnehmern von einem speziell geschulten Netzarzt, dem Trainer, in Ihrer Nähe durchgeführt und dauert insgesamt ein halbes Jahr.
- Einteilung und Beginn der Seminargruppen erfolgt in Abstimmung mit den Teilnehmern durch die Netzleitstelle des GOIN.
- Zum Programm gehören zwei Testverfahren, die Sie motivieren sollen rauchfrei zu werden und zu bleiben; Der Kohlemonoxid-Check am ersten Gruppenabend und der Nikotin-Check am letzten Gruppenabend.
- Ihr Eigenanteil für die Teilnahme am Programm „Rauchfrei in 3 Schritten“ beträgt 80,- DM. Die Seminargebühr wird am ersten Gruppenabend von Ihrem Trainer entgegen genommen. Die übrigen Seminarkosten trägt Ihre BKK.
- Informationsmaterial zur Rauchentwöhnung erhalten Sie mit der Teilnahmebestätigung. Ihr persönliches Rauchertagebuch erhalten Sie am ersten Gruppenabend von Ihrem Trainer.
- Der Erfolg des Programms soll wissenschaftlich ausgewertet werden. Dafür werden alle Teilnehmer gebeten, einen anonymen Fragebogen auszufüllen.

Patientenschulungen Prävention durch **eLearning** Recallsysteme





Lehrstuhl für Medizinische Informatik
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
Krankenhausstraße 12
91054 Erlangen
Tel.: 09131/85-26720
Fax: 09131/85-26754

Fragebogen zur Internet-Nutzung in Gesundheitsfragen

(Um den Fragebogen auszufüllen, sollten Sie 18 Jahre oder älter sein.)

I. ALLGEMEINE ANGABEN *Nur ein Karzchen ankreuzen.*

- Geschlecht männlich weiblich
- Alter 18-30 J. 31-45 J. 46-60 J. 61-70 J. > 70 J.
- Bildungsabschluss ohne Abschluss Hauptschulabschluss Mittlere Reife Hochschulabschluss sonstiger Abschluss
abschl. Quasi Abitur genaue Angabe
- Wie schätzen Sie die Höhe Ihres Einkommens im Vergleich zum deutschen Durchschnitt ein?
 minimal (mehr als eine Stufe unter Durchschnitt) durchschnittlich höher (eine Stufe über dem Durchschnitt)
 niedrig (eine Stufe unter Durchschnitt) hoch (mehr als eine Stufe über dem Durchschnitt)
- Waren Sie selbst oder ein Familienmitglied innerhalb der letzten 5 Jahre schwerwiegend erkrankt?
 falls ja, wie war der Verlauf der Erkrankung(en) *Merkmale nennungen möglich* akut chronisch (z.B. Diabetes mell.)
 Nutzen Sie das Internet? ja nein *Falls nein, geben Sie zu Frage 9.*
- Wie oft nutzen Sie das Internet? monatlich wöchentlich täglich
- Seltener als monatlich seltener als monatlich monatlich wöchentlich täglich
- Wo nutzen Sie das Internet? *Merkmale nennungen möglich*
 am Arbeitsplatz zu Hause bei Freunden, Bekannten oder einem Familienmitglied
 im Internetcafé in einer öff. Bibliothek sonstiges genaue Angabe
- Was hindert Sie an der Nutzung des Internets? *Merkmale nennungen möglich*
 kein Interesse Ich besitze keinen Computer.
 keine Zeit Eine andere Person nutzt es für mich.
 mangelnde PC-Internet-Kenntnisse Ablehnung von Computern
 zu hohe Kosten für einen Internet-Zugang Ich weiß nicht.
 andere Gründe genaue Angabe

Enden Sie hier, falls Sie Frage 9 beantwortet haben. Vielen Dank!

II. ELEKTRONISCHE GESUNDHEITSKARTE

- Haben Sie von der elektronischen Gesundheitskarte gehört?
 falls ja, wissen Sie, was die elektronische Gesundheitskarte ist?
- Haben Sie von dem elektronischen Rezept gehört?
 falls ja, wissen Sie, was das elektronische Rezept ist?

III. INTERNET-NUTZUNG IN GESUNDHEITSFragen

1. Wie wichtig sind für Sie die folgenden Faktoren bei der Bewertung einer Gesundheits-Website?

- Enden Sie, wenn Faktor einen Wert von 1-5: 1 'sehr wichtig', 2 'wichtig', 3 'mäßig wichtig', 4 'kaum wichtig', 5 'unwichtig'*
- muttersprachliche Information
 - leichte Verständlichkeit der Information
 - Aktualität der Information
 - Qualitätsiegel durch medizinische Experten
 - Datenschutz und -sicherheit
 - Interaktivität z.B. mit Frage-/Antwort-Möglichkeit
 - Informationsvermittlung unter namentlicher Nennung medizinischer Experten
 - Nennung des Sponsors der Website



Befragung niedergelassener Ärzte durch das Klinikum Ingolstadt

Sehr geehrte Ärztin, sehr geehrter Arzt,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

Das Klinikum Ingolstadt führt dieses Jahr eine umfassende Befragung der niedergelassenen Ärzte durch. Wir möchten gerne in Erfahrung bringen, wie Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind und an welchen Stellen Verbesserungsbedarf besteht.

Um mit dem vorliegenden Fragebogen die für Sie tatsächlich relevanten Themenbereiche erfragen zu können, führte das beauftragte Institut *Medical Research* unter Leitung von Herrn Koehn im Vorfeld eine Vielzahl an persönlichen Gesprächen mit niedergelassenen Ärzten. Hieraus ergaben sich die Themenbereiche, die offensichtlich im Hinblick auf die Zusammenarbeit mit einem Krankenhaus für die Ärzte von Bedeutung sind.

Wir hoffen, dass wir mit dem Fragebogen tatsächlich den Großteil der für Sie wichtigen Bereiche abdecken. Zusätzlich bieten wir Ihnen nach jedem Themenblock die Möglichkeit, **Bemerkungen** zu machen und **Kommentare** abzugeben. Diese Kommentare sind uns sehr wichtig, da wir unmöglich mit den Fragen allein alle denkbaren Probleme ansprechen können.

**Wir bitten Sie, den Fragebogen vollständig auszufüllen und auch mit Kritik nicht zu sparen.
Der Zeitaufwand hierfür beträgt ca. 15 - 20 Minuten.**

Stecken Sie den beantworteten Fragebogen einfach in das beigelegte Antwortkuvert und schicken Sie dieses an die Firma *Medical Research* zurück. (Adresse ist auf dem Antwortkuvert bereits vermerkt)

Wir garantieren, dass alle Angaben **streng vertraulich und anonym behandelt werden und Rückschlüsse auf einzelne Praxen oder Personen nicht möglich sind!** Die Fragebögen werden nach der Auswertung durch das Institut vernichtet.

Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen Herr Dr. Hans-Jürgen Eisele unter der Telefonnummer 0841 / 880-91015 zur Verfügung.

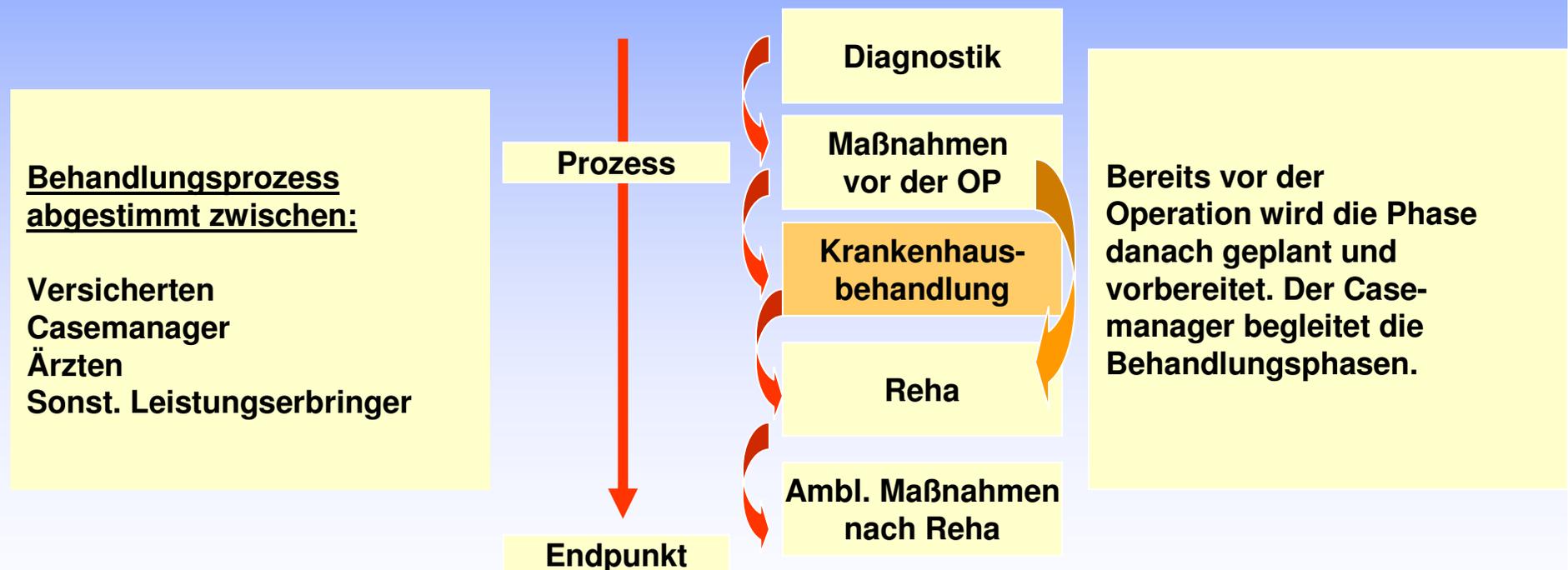
Wir bedanken uns nun bereits im Vorfeld für Ihr Interesse und Ihre Teilnahme an diesem wichtigen Projekt.

Mit freundlichen Grüßen



Casemanagement ohne Telematik ist wie Autofahren ohne Lenkrad

- Gesamtprozess der Leistungserstellung tritt in den Vordergrund.
- Bedürfnisse des Patienten werden bei der Planung berücksichtigt und während des Prozesses angepasst.



Steuerungsstrukturen für effektives Casemanagement



Einsatz einer Telematikinfrastruktur dringend erforderlich!

Fehlende Transparenz der
Behandlung für Arzt und Patienten

Arzneimittelrisiken durch
fehlende Dokumentationen

Ineffizienter
„ Patientendurchlauf “

Zeitintensive administrative
Prozesse für den Arzt

Unvollständige Informationen über
Patienten/ Krankheitsgeschichte

Doppeluntersuchungen
und wiederholte Anamnese



Gedackelte Budgets – versäulte Versorgungsstrukturen
Dynamische Telematiksteuerung – integrierte Versorgung

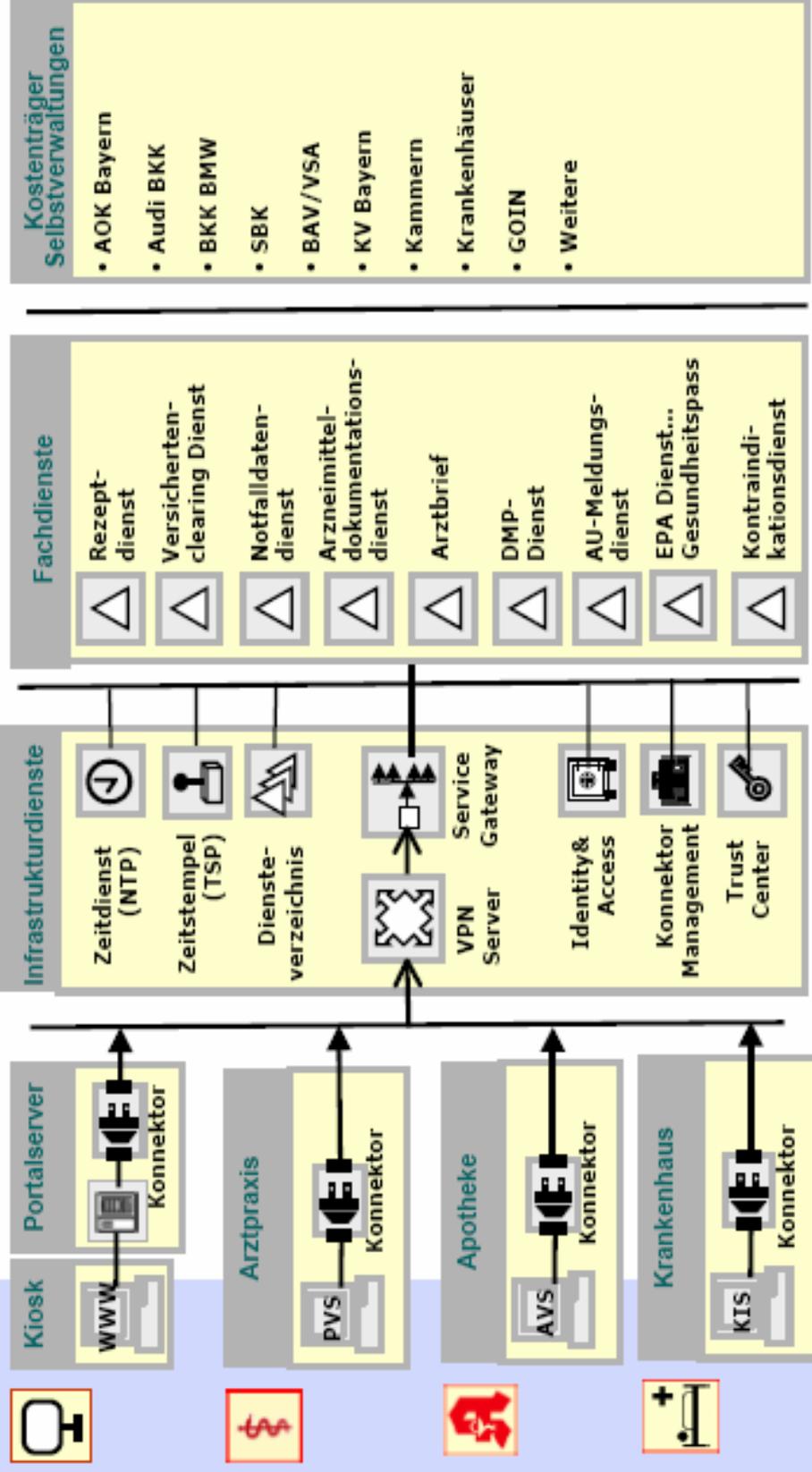


Dienste und Anwendungen

- **Pflichtanwendungen nach § 291a**
 - eRezept
 - Versichertendaten (+ Clearing)
- **Weitere Mehrwertanwendungen**
 - Arzneimitteldokumentations-Dienst
 - eArztbrief
 - eNotfalldaten
 - DMP-Dienst
 - eAU-Meldungs-Dienst
 - EPA-Dienst... Gesundheitspas
 - eKontraindikations-Dienst
- **Infrastrukturdienste**
 - VPN Server
 - Service Gateway
 - Dienste Verzeichnis
 - Identity & Access
 - Konnektor Management
 - Trust Center
 - Zeitdienst (NTP)
 - Zeitstempel (TSP)



Grobarchitektur



Prioritäten der Fachanwendungen

Prio 1

- eRezept
- Versicherungclearing

Prio 2

- Elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
- Gesundheitspass
- Arzneimitteldokumentation&Notfalldaten
- Arztbrief
- EPA

Prio 3

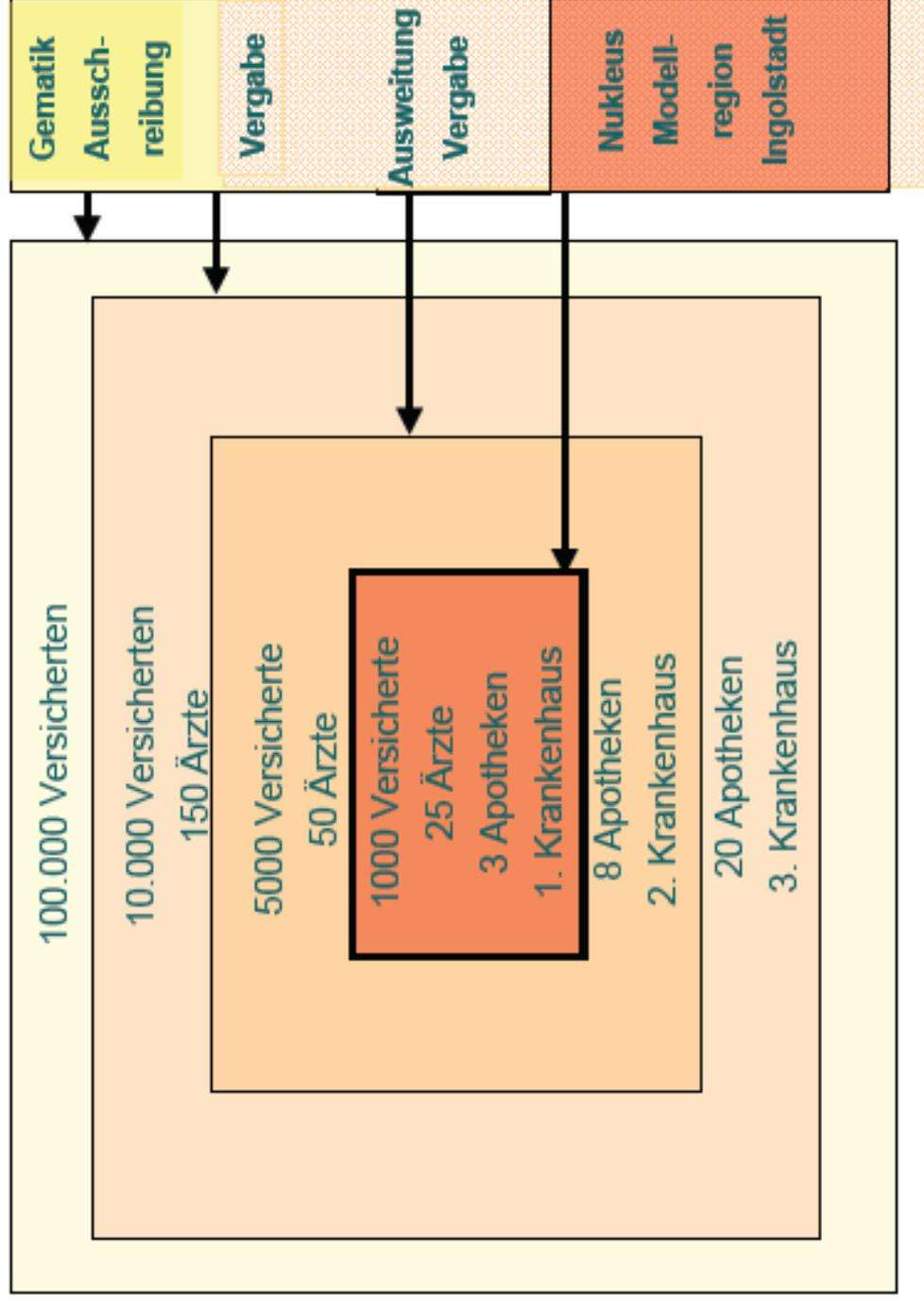
- DMP (Bereits vorhanden, muss migriert werden.)

Prio 4

- Kontraindikationscheck
(Abwarten bis Spezifikation vorliegt)

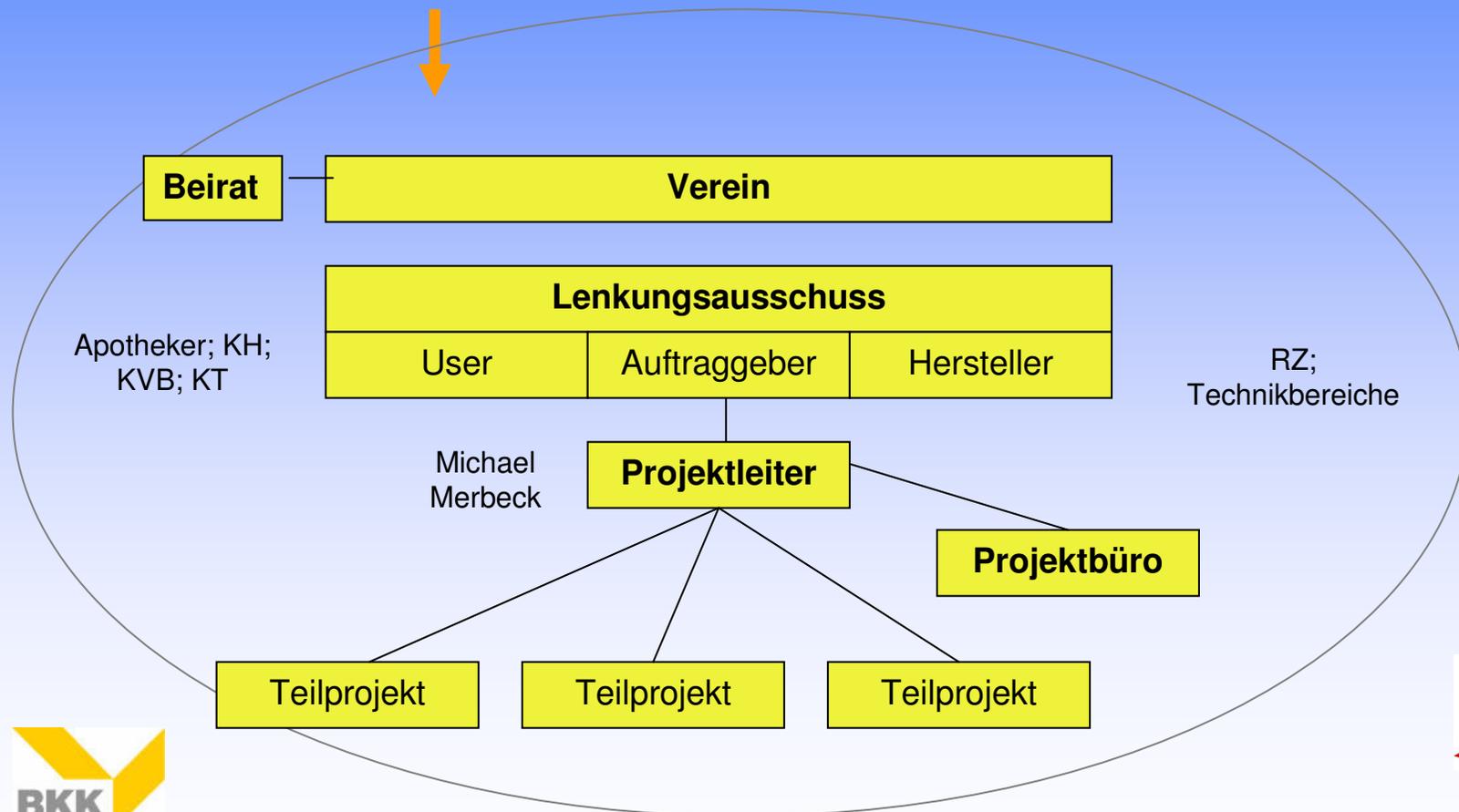


Modellregion: Vom Nukleus zur Ausschreibung



Projekträger „BAYMATIK“

Baymatik e.V. Projektrollen



Projektsupport

BAYMATIK-Projektbüro

baymatik – Projektbüro
Am Westpark 1
85057 Ingolstadt

Tel.: 0841-88 66 8-13
Fax: 0841-88 66 8-18



- Die Bereitstellung einer Projektunterstützung ist abhängig von den Anforderungen des jeweiligen Projektes.
- Projektunterstützung: Beratung bei Projektmanagement-Tools, Durchführen von administrativen Aufgaben, wie Führen der Ablage, Leitung und Führung des Configuration Managements für das Projekt, sowie das Aufnehmen offener Punkte – für ein oder mehrere Projekte.
- Austausch von Erfahrungsberichten/ Know-how Transfer kann über Tools zur Verfügung gestellt werden.

Zentrale Anlaufstelle mit qualifizierten Personal, die den Projektsupport unterstützt.



Vorschlag: Mögliche Verantwortlichkeiten

Industrie mit Primärsystemhersteller	<ul style="list-style-type: none"> •eRezept erstellen •EPA •Service Gateway •Konnektormanagement 	<ul style="list-style-type: none"> •Versichertendatenclearing 	AOK <ul style="list-style-type: none"> •CAMS •Standardsignaturkarten • e-business
GOIN <ul style="list-style-type: none"> •EPA •GOIN-Pass •e-business 	<ul style="list-style-type: none"> •Gesundheitspass •Akzeptanz 	Pilotprojekt Ingolstadt <ul style="list-style-type: none"> •Trustcenter(Zeitstempel,-dienst) •Dienst Verzeichnis •Leitungsebene (Lenkungsreis) •Projektbüro •Projektmanagement •Wissenschaftliche Begleitung 	BAV / VSA <ul style="list-style-type: none"> •e-business •Modelle für Apotheken • HBA
<ul style="list-style-type: none"> •KIS Integration •Integration Signatur im KIS •e-business 	<ul style="list-style-type: none"> •Arztbrief 	<ul style="list-style-type: none"> •eArbeitsunfähigk. 	<ul style="list-style-type: none"> •Safenet/Konne. •Funktionalität •HBA •e-business
Krankenhäuser	<ul style="list-style-type: none"> •Standardsignaturkarte •Studie Ist-Aufnahme BKKn	<ul style="list-style-type: none"> •Notfalldaten •DMP et. al. •Service Gateway •Identity Access mit VSA 	KVB



Arbeitsverteilung

eRezept

Koordination: BAV

<u>Organisation</u>	<u>Funktion</u>
KVB	überträgt eRezept in Telematik
Krankenhaus	überträgt eRezept in Telematik
Apotheker	übernimmt aus Telematik eRezept; Bündelung in RZ; Versenden an KT
AOK, BKK	Annahme der eRezepte

Versichertendaten

Koordination: BKK und AOK

<u>Organisation</u>	<u>Funktion</u>
AOK, BKK	stellen Dienste zur Verfügung; Verlust, Diebstahl, Nachproduktion
KVB	prüfen eGK gegen Server-Stammdatenp
Krankenhaus	prüfen eGK gegen Server-Stammdaten

DMP

Koordination: GO IN

<u>Organisation</u>	<u>Funktion</u>
KVB	stellt DMP Formulare online zur Verfügung
Ärzte in Praxen (GOIN)	füllen DMP aus, greifen auf Dienst zu



Arbeitsverteilung

AMDOK

<u>Koordination: GO IN</u>	
<u>Organisation</u>	<u>Funktion</u>
Apotheke	Dokumentation der Ausgabe an Versicherten (Dispensierung)
GO IN	Dokumentation der Verordnung an den VERSicherten

AU

<u>Koordination: BKK</u>	
<u>Organisation</u>	<u>Funktion</u>
GO IN	meldet AU
KH	meldet AU
BKK/ AOK	verarbeitet AU

EPA Gesundheitspass

<u>Koordination: GO IN</u>	
<u>Organisation</u>	<u>Funktion</u>
GO IN	definiert und stellt aus
KH	nutzt den Pass



IT-Struktur: Praxissoftware(Auszug!)

Verwendete Praxissoftwaresysteme in der Region Ingolstadt

Systeme	Anzahl der Systeme	
	Teilnehmer GOIN	Insgesamt
MEDISTAR	35	38
TurboMed	33	40
LEISYS	22	26
Albis on Windows	15	20
DOCconcept	14	14
DOCexpert Comfort	14	17
MCS-ISYNET	13	22
CompuMED-M1-Arcos	12	12
PDETOP 2002	12	14
Manuellabrechner	11	40
CompuMED-M1	11	15
<i>sonstige Systeme</i>	80	211



Datenschutz für das Modellprojekt

Beurteilungsspektrum des Datenschutzbeauftragten:

- **Datenschutzverarbeitungs- und Datenschutzkonzept**
- **Sicherungsmaßnahmen**
- **Verarbeitungen medizinischer Patienten- u. Arztdaten**
- **Rechte der Beteiligten nach § 291a SGB V**
- **Einwilligung in die Teilnahme an einem Modellkonzept**
- **Informationen der Bürger über Zusammenspiel des elektronischen Arztausweises und der Gesundheitskarte**



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit