

# Transparenz und Qualität von Gesundheitsinformationen im Internet

## Stand der Arbeiten im Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem

**Dr. med. Stephan H. Schug, MPH**

Sprecher der afgis AG Recht & Finanzen

1. Vorsitzender afgis e.V.

*afgis* wird vom Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung im Rahmen des Modellprojekts „Entwicklung und Erprobung von Grundlagen und Strukturen für ein qualitätsgesichertes Gesundheitsinformationsnetzwerk im Internet“ finanziell unterstützt.

*afgis e.V.* wird die Arbeiten des afgis-Kooperationsverbundes fortführen und die Ergebnisse weiterentwickeln

# Information und Gesundheit

- **„Auf allen Ebenen des Gesundheitssystems ist eine der zentralen Voraussetzungen von Partizipation und Nutzerkompetenz die Weitergabe bzw. der Erhalt von Information. Sie ist derzeit (...) unzureichend.“ (SVR 2000/2001, Punkt 54)**
- **Gesundheitsportale können wichtigen Beitrag zur Information und Patientenbeteiligung leisten (74. GMK, 2001)**
- **„Schwierig herzustellen ist eine umfassende Qualitätssicherung im dynamischsten Sektor der Gesundheitsinformation: im Internet.“ (SVR, 2003)**

# Qualitäts- und Qualifizierungsnetzwerk

- Bestmögliche **Qualität** von Gesundheitsinformationen im Internet
- **Zugänglichkeit** und **Nutzbarkeit** der Neuen Medien für den Gesundheitsbereich
- **Konsensgetragene** Entwicklung, Erprobung und Umsetzung von QM- und QS-Verfahren
- **kontinuierliche** Verbesserungsprozesse
- Qualifizierung von **Anbietern und Nutzern**

# Rechtlicher Rahmen

- **Teledienstegesetz TDG**
- **Mediendienstestaatsvertrag (MdStv)**
- **Bundesdatenschutzgesetz BDSG**
- **Elektronischer Geschäftsverkehrgesetz EGG**
- **Behindertengleichstellungsgesetz BGG**
- **KOM(2002) 667 [eEurope 2002]**

# Ethik-Kodizes und Qualitätskriterien

- HONCode
- Ethical Principles for Offering Internet Health Services to Consumers
- eHealth Code of Ethics
- AMA Guidelines
- eEurope Quality Criteria
- afgis Qualitätskriterien



# KOM(2002) 667: Qualitätskriterien für gesundheitsbezogene Websites

- Transparenz und Ehrlichkeit
- Urheberschaft
- Geheimhaltung und Datenschutz
- Aktualisierung von Informationen
- Verantwortlichkeit
- Zugänglichkeit (Accessibility, Usability ..)

# afgis Dimensionen der Qualität

- **Transparenz** über Anbieter und Angebot
- Berücksichtigung von Grundlagen der **Vermittlung** von Informationen
  - Barrierefreiheit („Accessibility“)
  - Nutzerfreundlichkeit („Usability“)
  - angemessene Ansprache („Didaktik“)
- Einhaltung von Bestimmungen zum **Datenschutz**/Schutz der Persönlichkeit

# **afgis** Methoden und Instrumente

## Qualitätskriterien

- Transparenz
- Vermittlungsqualität
- Schutz Persönlichkeitsrechte

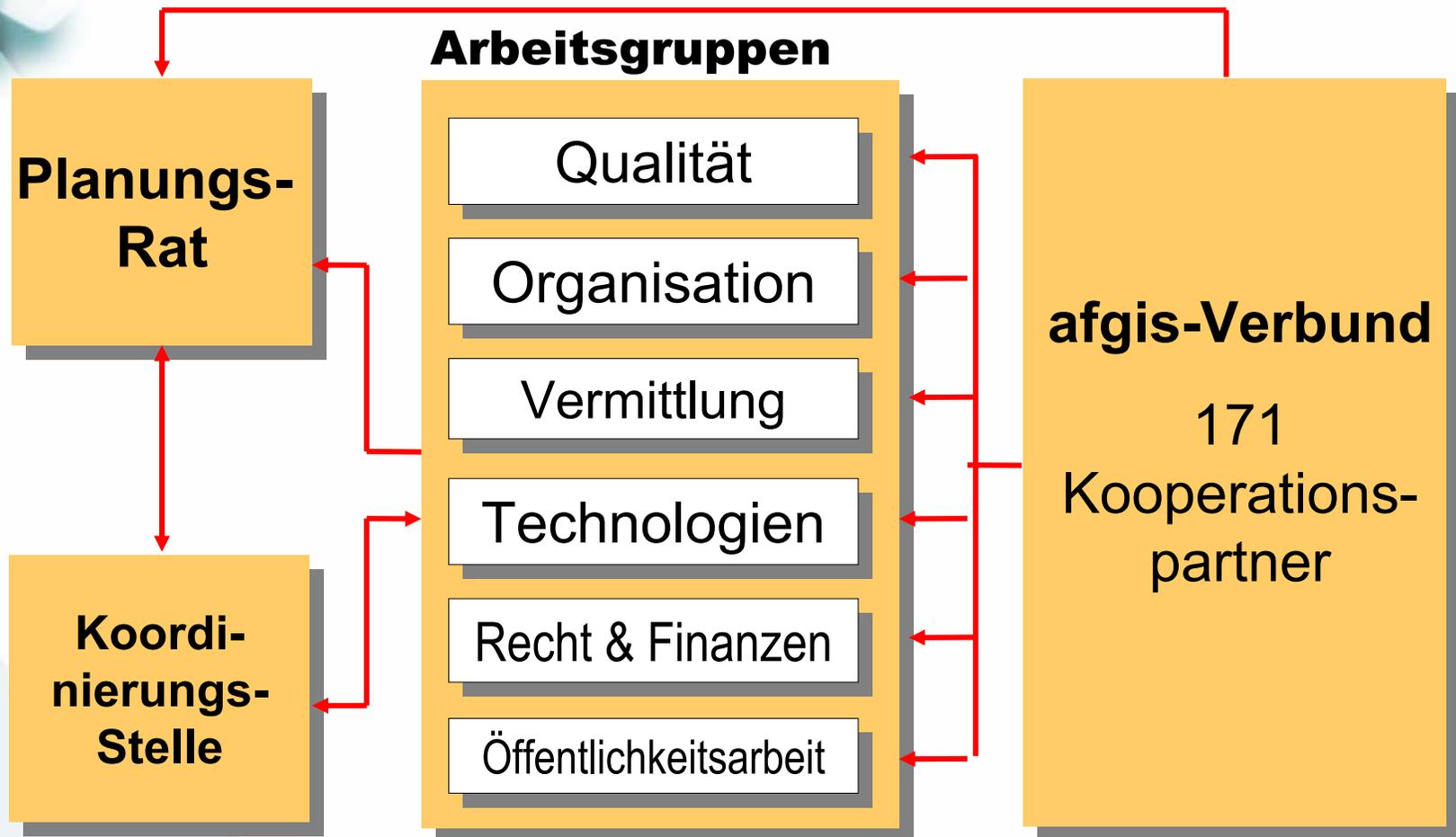
## Qualitätsüberprüfung

- **afgis**-Datenbank
- Operationalisierte Kriterien
- Plausibilität / Richtigkeit

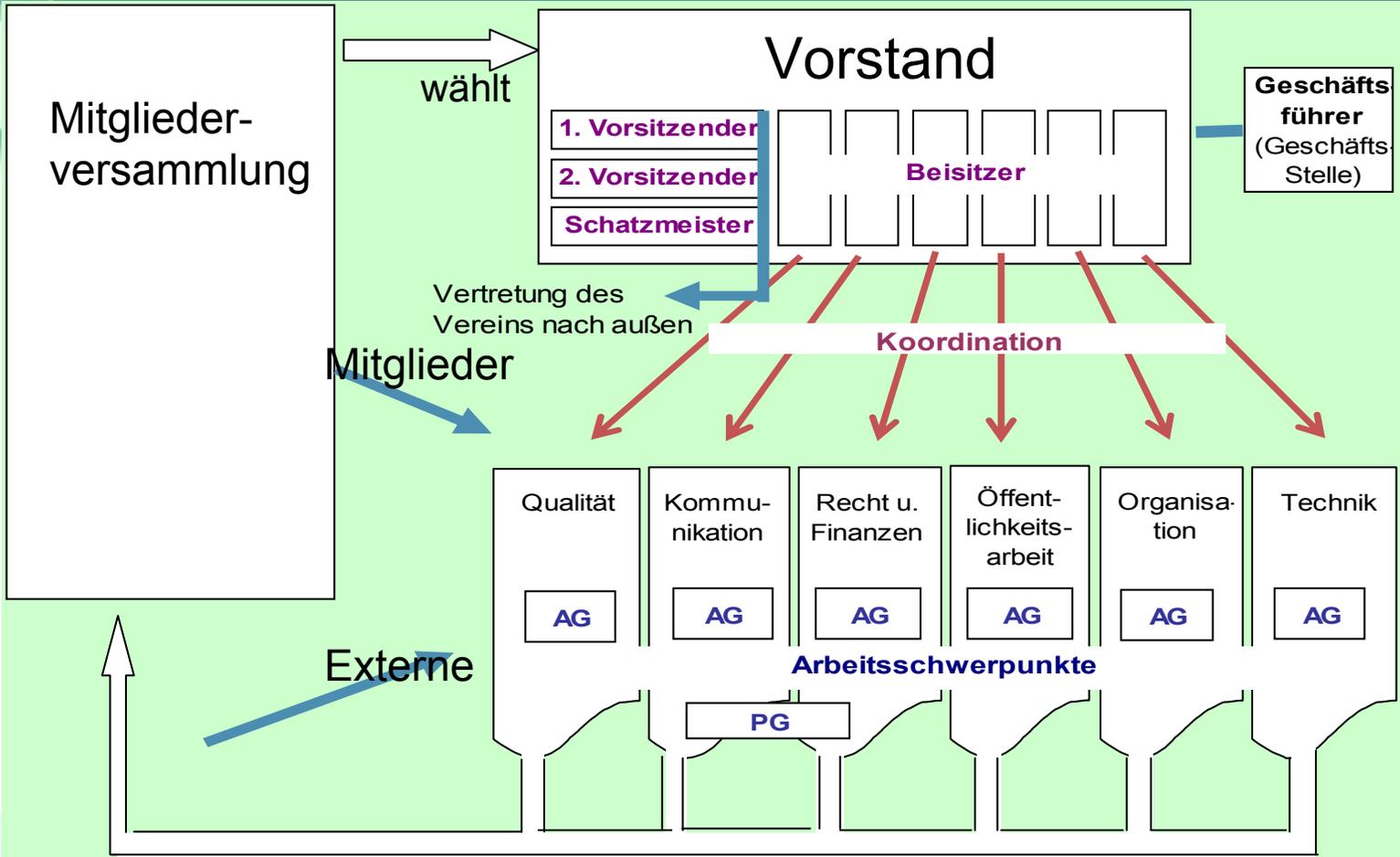
## Qualifizierung

- Qualitätshandbuch
- Beratung
- Workshops

# Organisationsstruktur



**Satzung**



**Vorschlagsrecht für die Wahl der Beisitzer**  
(Beschränkt auf Mitglieder)

# Ausblick: „Bundesgesundheitsportal“

## 75. Gesundheitsministerkonferenz 2002:

- Die GMK [begrüßt] nationale und internationale Initiativen zur Kennzeichnung vertrauenswürdiger Informationsquellen.
- Die GMK sieht es als **öffentliche Aufgabe** der Länder und des Bundes an, die Bereitstellung **qualitätsgesicherter Informationsangebote zu Gesundheitsfragen** und insbesondere zu Versorgungsstrukturen zu gewährleisten, z.B. durch den Aufbau öffentlicher Gesundheitsportale.

**Vielen Dank** für Ihre  
**Aufmerksamkeit.**

**Weitere Information/Kontakt:**

**[www.afgis.de](http://www.afgis.de)**

**[www.kongress.afgis.de](http://www.kongress.afgis.de)**

**email: [verein@afgis.de](mailto:verein@afgis.de)**

