# Gesundheitskarte Taiwan – ein Erfahrungsbericht

Dr. Steffen Frischat, Vorstand Secartis AG eSolutions by Giesecke & Devrient

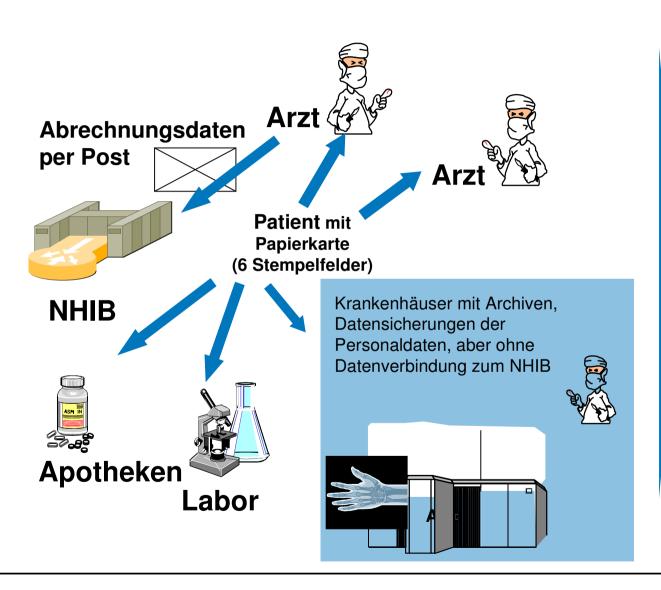
22. Oktober 2003 eHealth 2003, Dresden







# Legacy: ein papiergestützes System mit Stempelkarten



- Hoher Aufwand
- Intransparenz
- Hohe Betrugsraten
- Ineffiziente Verwaltung





# Projekt: die IT-"Runderneuerung" des Systems

- Verbesserte Behandlungsqualität
- Transparenz der medizinischen Kosten für die Patienten
- Reduzierung des Missbrauchs
- Weltweit modernstes und innovativstes eHealth-Projekt
  - Erneuerung der gesamten Infrastruktur
  - Verbreitung von Computern in den medizinischen Einrichtungen
  - Vermeidung von Medienbrüchen
- Vereinigen mehrerer Papier-Dokumente auf einer Karte
  - VersichertenkarteMutterpass
  - Chronische ErkrankungKinder Gesundheitspass
- Aufzeichnen der medizinischen Historie und der entstandenen Aufwände





# Das Projekt im Überblick

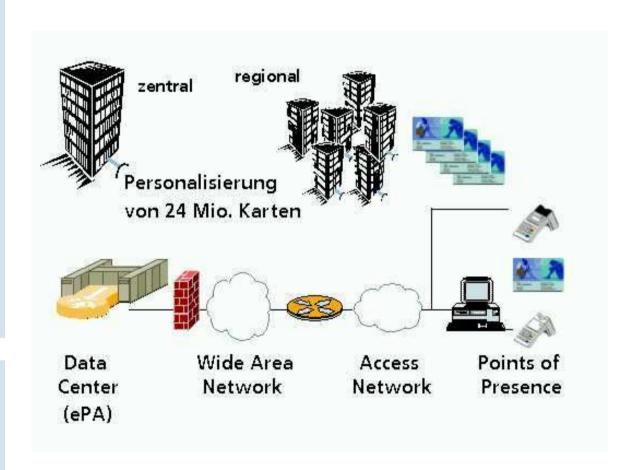
### Konsortium

- TECO (GU)
  - Systemintegration
  - Online-/Server-System
- Giesecke & Devrient
  - Gesamtkonzept
  - Offline-/Karten-System
- Secartis AG
  - Analyse, Konzept
  - Sicherheitskonzept
- Andere Zulieferer

### Projektvolumen

- ca. \$ 170 Mio. gesamt
- ca. \$ 100 Mio. G&D

### **Technische Grobstruktur**







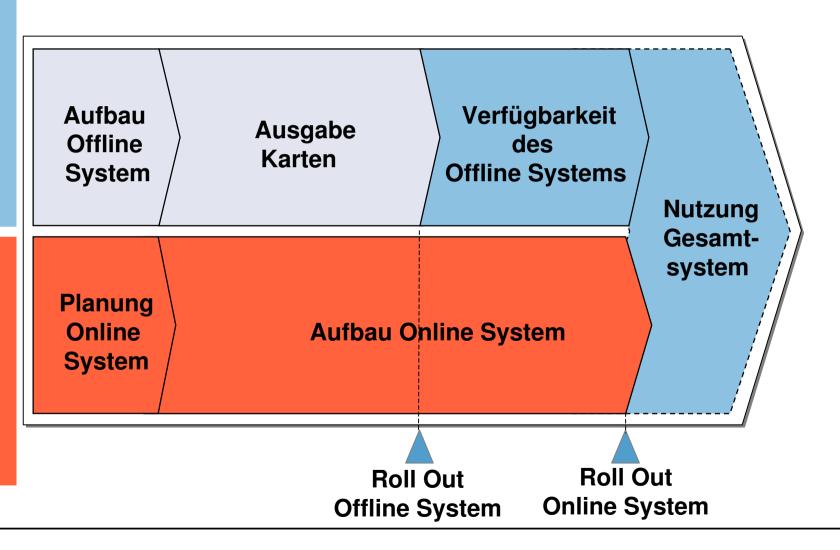
# Parallele Realisierung von Offline- und Online-System

#### Offline

- eRezept, eÜberund eEinweisung
- Verwaltungsdaten, Notfalldaten, DMP
- Medikamenthistorie, Behandlungshistorie

### Online

- Kommunikation
- Backup
- Abrechnungsdaten



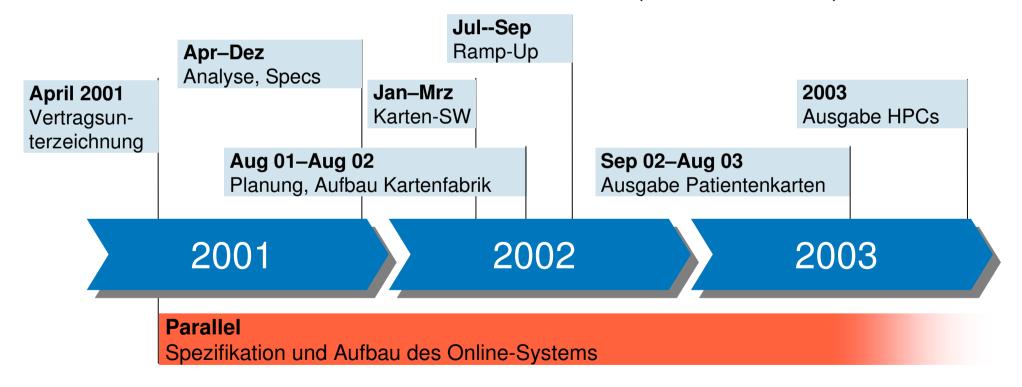




Giesecke & Devrient

# Realisierung des Offline-Systems in 28 Monaten

- Abschluß Analyse, Spezifikation nach 9 Monaten
- Ausgabe der ersten Karten nach 17 Monaten
- Status: ca. 22 Mio. Patientenkarten ausgegeben
- Derzeit Roll-Out der HPC-Karten (bis Ende 2003)







### Daten auf der Patientenkarte

### Personal Information Section

- Name, Geburtstag, Geschlecht, Bild
- ID-Nummer
- Ausgabedatum und Seriennummer der Karte

### NHI-Related Section

- Versicherten-Status
- Letzte 6 Behandlungen
- Teilnahme Vorsorgeprogramme (6 Vorsorgeuntersuchungen)
- Bei Frauen Schwangerschaftsvorsorge-Untersuchungen
- Kostenaufstellungen (Ausgaben NHI, Ausgaben Patient)

### Medical Services Section

- Historie allergischer Medikamente
- 6 chronische Erkrankungen
- Letzte 60 Verschreibungen, 30 Langzeitverschreibungen
- 10 High-Value Examinations (z.B. Röntgenaufnahmen)

### Public Health Administration

- 40 Impfungen
- Organspende





# Erst die Health Professional Card ermöglicht die volle Nutzung des eHealth-Systems

### Funktionalitäten ohne HPC ...

- Ersatz des alten Papierdokuments mit sechs Stempelfeldern
- Nutzung als Versicherungsnachweis beim Artzbesuch
- Online-Update der Karte am Terminal ersetzt Gang zur Versicherung nach dem sechsten Arztbesuch
- Dabei Online-Prüfung, ob Patient Versicherung bezahlt hat
- Erste administrative Vereinfachungen

### ... und mit HPC

- Volle Nutzung der Patientenkarte für Datenspeicherung und -transport (eRezept, eArztbrief, ...)
- Lese- und Schreibzugriff für Leistungserbringer erst nach HPC-Einführung
- Incentive zur HPC-Nutzung: Aufzeichnung von Weiterbildung und Kursen
- Abrechungstransparenz
- Volle Funktionalität



# Weitreichende Maßnahmen zur Sicherung der Patientendaten

- Authentisierung durch Besitz der Karte
- Identifikation mit PIN
- Zugriff auf Patientendaten nur bei Autorisierung durch Health Professional Card
- Zugriff nur in autorisierten Terminals (schreibend)
- Kryptografische Technologien
  - symmetrisch für Zugriff auf Gesundheitskarte
  - asymmetrisch im Hintergrundsystem
- System vor Kompromittierung mehrfach geschützt (Zwiebelmodell)
- Komplett abgesicherte Logistikkette mit Einzelnachweis
- Kann offline und online betrieben werden





### **Das Resultat**

- Kostenreduktion von 195 Mio. EUR jährlich entlasten das Gesundheitssystem
- Entspricht einer Amortisierung nach einem Jahr
- Verbesserte Behandlungsqualität, insbesondere in Notfallsituationen
- Sicherheit der Patientendaten "State of the Art"
- Erhöhte Transparenz der Abrechnungsdaten



### Was kann man daraus lernen?

- Taiwan kann als Rollen-Modell dienen das System enthält alle wesentlichen Funktionalitäten
- Balance aus Online- und Offline-System ist sinnvoll
- Datensicherheit kann gewährleistet werden
- Aufklärung der Beteiligten (Bevölkerung und Leistungs-erbringer) ist wesentlich
- Balance aus Prozess-Redesign (Return) und Erhalten des Bewährten (Akzeptanz)
- Umsetzung innerhalb von 2–3 Jahren möglich je nach politischer Entscheidungssituation



### Secartis AG im Gesundheitswesen

### **Eckwerte Secartis AG**

- Gegründet 2000 als Spin-Off von Giesecke & Devrient
- Ca. 70 Mitarbeiter, Umsatz ca. EUR 9M, Hauptsitz München
- Berater und Integrator für Sicherheit in Transaktionen und Netzen
- Kompetenzfokus in den Bereichen Smart Card-Lösungen, eSignatur, Authentisierung, Netzwerk-Sicherheit
- Zertifiziert nach ISO 9001
- Mitarbeit in zahlreichen deutschen und internationalen Industrie- und Standardisierungsgremien, z.B. BITKOM, Initiative D21, TeleTrusT

### **Expertise im Gesundheitswesen**

- Gesundheitskarte Taiwan: Analyse,
  Design, Sicherheit, Kartenapplikationen
- Expertise der deutschen Industrie-verbände: Leitung der Arbeitsgruppe Sicherheit
- Machbarkeitsstudie eHealth-System in Osteuropa: Sicherheitsaspekte / PKI
- Pilotierung HPC-System in Sachsen
- Sicherheitsverfahren der gesetzlichen KV
- Trustcenteraufbau für dt. Gesundheitsnetz
- Weiterhin eGovernment-Referenzen wie
  - Mitarbeit Bürgerkarte Macao
  - Kompetenzzentrum Datensicherheit BundOnline 2005
  - Elektronische Steuererklärung (ELSTER)



# Giesecke & Devrient – Expertise in nationalen Kartensystemen

### **Eckwerte Giesecke & Devrient**

- 150 Jahre Erfahrung in Sicherheitstechnologie – vom Banknotendruck bis zur Smart Card-Technologie
- Führender Anbieter von kartenbasierten Lösungen in den Bereichen Gesundheits-wesen, Behörden, Telekommunikation, Banken und Industrie
- Kunden in über 80 Ländern
- Umsatz über 1 Mrd. EUR (2002), davon über 500 Mio. EUR mit Kartensystemen
- Hohe Expertise in sicheren Kartenlösungen auf privatwirtschaftlicher und nationaler Ebene – vom Design bis zum Roll-Out

### Nationale Kartenprojekte

- Gesundheitskarte Taiwan: Design und Realisierung des kartenbasierten Offline-Systems
- ID-Karte Macao: Einführung eines hochmodernen ID-Kartensystems mit Biometrie, eSignatur-Vorbereitung, Bürgerportal
- Pilotierung HPC-System in Sachsen
- Deutsche Krankenversichertenkarte
- QuaSi-Niere, Deutschland
- Prima card, Deutschland
- SIS card, Belgien
- ID-Karte Ägypten: nationales Projekt





### **Kontakt**

### Dr. Steffen Frischat

Vorstand

Secartis AG – eSolutions by Giesecke & Devrient

Bretonischer Ring 3

D-85630 Grasbrunn

Telephon: +49-89-4119-7000

steffen.frischat@secartis.com



